



**SZKOŁA TRENERÓW**  
komunikacji opartej na  
**EMPATII**

## *Kurs Coaching oparty na Empatii*

### **Moduł 1: Podstawowe kompetencje coacha**

**Cel:** Celem tego modułu jest przekazanie wiedzy na temat podstawowych założeń coachingu oraz integrowanie podstawowych umiejętności coacha, taka aby móc je stosować w praktyce

**Treść:**

- Wprowadzenie do coachingu i jaka jest rola empatii w pracy coacha
- Budowanie relacji coachingowej w oparciu o empatię
- Modele pracy coachingowej i struktura sesji
- Etyczne, organizacyjne i formalne ramy coachingu
- Praktykowanie wybranych kompetencji coacha m.in.:
  - Dopasowywanie i odzwierciedlanie
  - Aktywne słuchanie
  - Zbudowanie i utrzymywanie relacji zaufania
  - Przejście od ocen do obserwacji
  - Zadawanie pytań
  - Nazywanie uczuć i potrzeb
  - Zawieranie kontraktu, określanie celu i mierzenie rezultatów

### **Moduł 2: Podejście integralne w coachingu**

**Cel:** Celem tego modułu jest przekazanie wiedzy na temat neurobiologicznych aspektów funkcjonowania człowieka oraz rozwijanie kolejnych umiejętności coacha

**Treść:**

- Neurobiologiczne zagadnienia pracy w procesie coachingu
- Praca z uważnością, praca z ciałem - eksploracja doświadczenia obecnego
- Potrzeby i wartości drogowskazami w coachingu - praca z celem i motywacją
- Wizja i metafora w coachingu
- Praktykowanie wybranych kompetencji coacha m.in.:
  - Pytania o sedno
  - Budowanie świadomości
  - Budowanie zaangażowania klienta w kreowanie zmiany
  - Bezpośrednia komunikacja
  - Systemowe podejście do człowieka

*Bądź w rozwoju, bądź w kontakcie!*

[www.szkolatrenerowempatii.pl](http://www.szkolatrenerowempatii.pl)

## **Moduł 3: Zaawansowane narzędzia oraz praca z relacją**

**Cel:** Celem tego modułu jest budowanie własnej filozofii pracy coachingowej oraz rozwijanie kolejnych umiejętności coacha

### **Treść:**

- Wpływ filozofii pracy coach na proces coachingu
- Intuicja coacha a mapa coacha
- Praca z przekonaniem i nieświadomością klienta
- Praca z oporem i wewnętrznymi sabotażystami
- Praktykowanie wybranych kompetencji coacha m.in.:
  - Obecność coachingowa
  - Wspieranie zmiany oraz praca z obiekcjami czy oporem
  - Korzystanie z mądrości ciała
  - Wyznaczanie i kontrolowanie przebiegu procesu coachingu

## **Moduł 4: Wprowadzenie do coachingu zespołu, elementy pracy z zespołem oraz superwizja/mentoring pracy własnej**

**Cel:** Celem tego modułu jest przygotowanie do realizacji projektu coachingowego, rozwijanie kolejnych umiejętności coacha oraz superwizja/mentoring pracy własnej

### **Treść:**

- Praca z zespołem/systemem
- Coaching relacji
- Elementy mediacji
- Grupowa sesja mentorska dla chętnych\* - sesje obserwowane i feedback
- Praktykowanie wybranych kompetencji coacha m.in.:
  - Zawieranie kontraktu
  - Tworzenie oraz utrzymywanie relacji partnerskiej – równorzędnej
  - Zarządzanie postęпами i zaangażowaniem – przejście do planów działania i strategii
  - Wykorzystanie superwizji do rozwoju zawodowego

## **Moduł 5: Zarządzanie projektem coachingowym w organizacji, formy prowadzenia działalności coachingowej oraz superwizja/mentoring pracy własnej c.d.**

**Cel:** Celem tego modułu jest przygotowanie do realizacji projektu coachingowego, rozwijanie kolejnych umiejętności coacha oraz superwizja/mentoring pracy własnej

### **Treść:**

- Uzyskanie wiedzy o realizacji projektów wdrażania coachingu w organizacji
- Umowa na coaching w relacji trójstronnej ze sponsorem oraz dwustronnej

- Przykłady podejścia do sprzedaży i marketingu usług coachingowych
- Grupowa sesja mentorska dla chętnych\* - sesje obserwowane i feedback
- Praktykowanie wybranych kompetencji coacha m.in.:
  - Zawieranie kontraktu
  - Tworzenie oraz utrzymywanie relacji partnerskiej – równorzędnej
  - Zarządzanie postępami i zaangażowaniem –przejsście do planów działania i strategii
  - Wykorzystanie superwizji do rozwoju zawodowego

*\*Zgodnie z wymogiem akredytacji ICF – wymagane jest 10h mentorcoachingu, z czego 7h może być zrealizowane w formie pracy grupowej. Zgodnie z wymogiem akredytacji Izby Coachingu wymagane jest 15 godzin superwizji.*